

TUTORIAL
USUARIO WEB

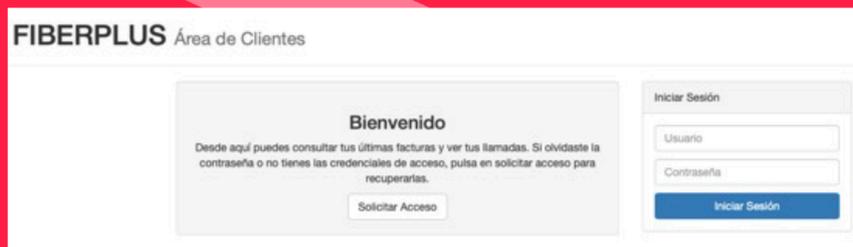
Te damos la bienvenida a la **nueva página web de FiberPlus**, desde la cual, además de ver las diferentes tarifas, ofertas y promociones, tendrás también acceso a tu área privada, denominada '**Área cliente**'.

En la nueva '**Área cliente**' podrás ver tus **datos**, un **histórico con tus facturas** y tu **consumo**.

A continuación, vamos detallar cómo crear un nuevo usuario en el '**Área cliente**', que se sitúa en la **parte superior derecha de la página web** (fiberplus.es).



Una vez se haya hecho 'clic' en '**Área cliente**' nos encontramos el panel principal para poder acceder a nuestra **área privada**.



FIBERPLUS Área de Clientes

Bienvenido

Desde aquí puedes consultar tus últimas facturas y ver tus llamadas. Si olvidaste la contraseña o no tienes las credenciales de acceso, pulsa en solicitar acceso para recuperarlas.

[Solicitar Acceso](#)

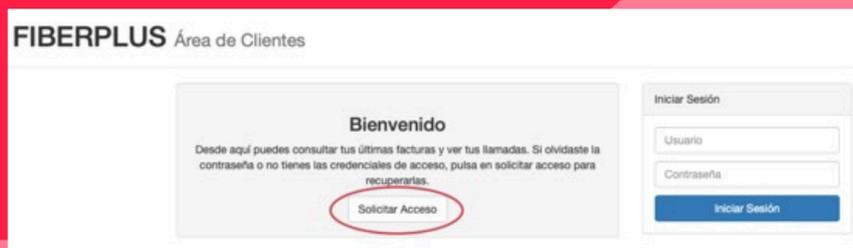
Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

La **identificación del usuario** se hará mediante un **usuario y contraseña**. La primera vez que se acceda hay que crear ese usuario y para ello hay que hacer 'clic' en '**Solicitar Acceso**'. En este apartado también se puede **solicitar un nuevo usuario** en caso de haber **olvidado el usuario y/o la contraseña**.



FIBERPLUS Área de Clientes

Bienvenido

Desde aquí puedes consultar tus últimas facturas y ver tus llamadas. Si olvidaste la contraseña o no tienes las credenciales de acceso, pulsa en solicitar acceso para recuperarlas.

[Solicitar Acceso](#)

Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

Una vez que solicitamos acceso hay que rellenar los campos que se piden y posteriormente hacer 'clic' en '**Solicitar**'.



FIBERPLUS Área de Clientes

Bienvenido

Desde aquí puedes consultar tus últimas facturas y ver tus llamadas. Si olvidaste la contraseña o no tienes las credenciales de acceso, pulsa en solicitar acceso para recuperarlas.

Solicitar/ Recuperar Contraseña

DNI/ CIF - Sin guiones ni espacios

Mail

Si tiene domiciliados los pagos introduce los últimos 4 dígitos de su cuenta.

Imprime última factura: 9,01

Solicitar

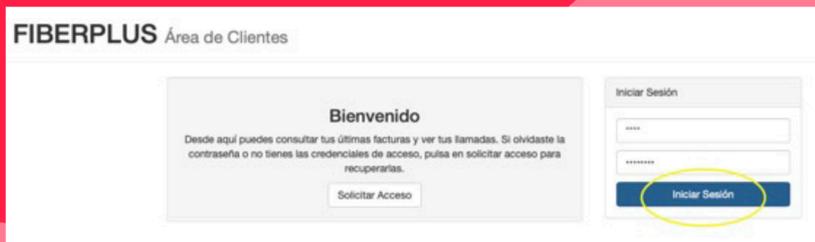
Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

Tras realizar ese paso revisaremos la bandeja de entrada de nuestro correo electrónico, donde tiene que haber llegado un mensaje de correo con el **nuevo usuario y contraseña**. Con ese usuario y contraseña ya podemos entrar en nuestra **área privada**



FIBERPLUS Área de Clientes

Bienvenido

Desde aquí puedes consultar tus últimas facturas y ver tus llamadas. Si olvidaste la contraseña o no tienes las credenciales de acceso, pulsa en solicitar acceso para recuperarlas.

Solicitar Acceso

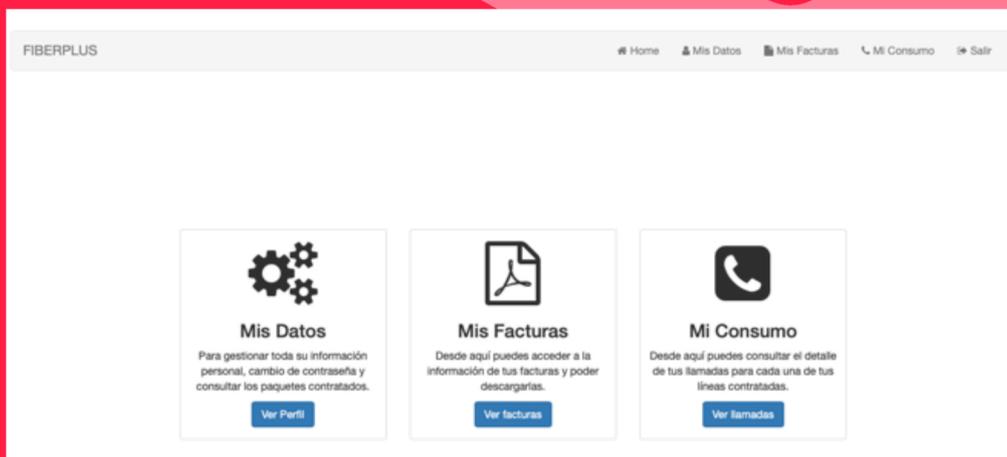
Iniciar Sesión

.....

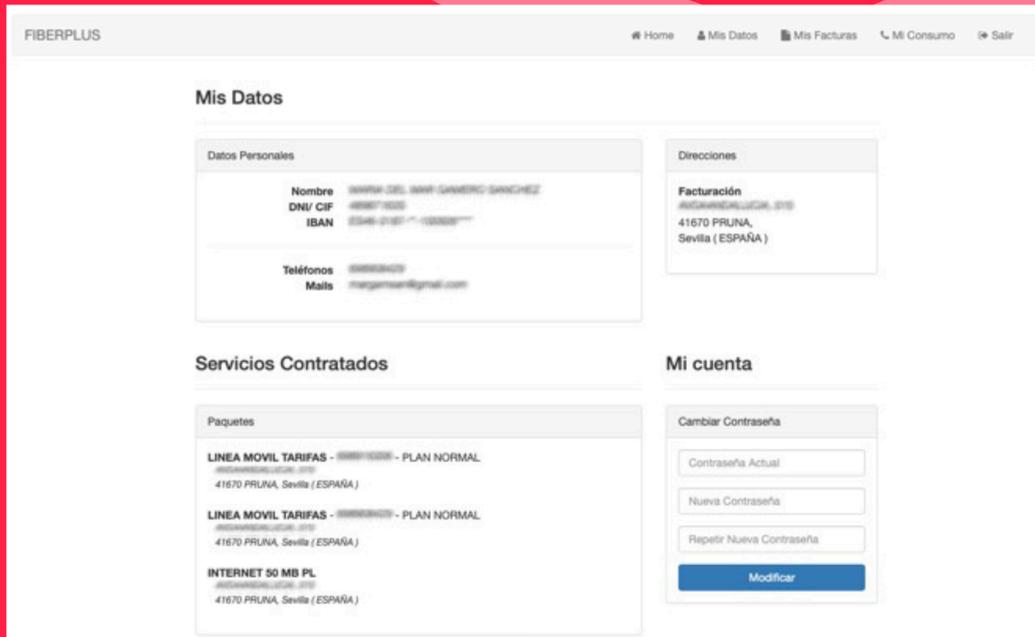
.....

Iniciar Sesión

Una vez se entre al área privada se podrán ver tres 'perfiles' a los que poder acceder: '**Mis Datos**', '**Mis Facturas**' y '**Mi Consumo**'. Además, en la barra superior hay accesos directos a los mismo y un botón '**Salir**', que sirve para **cerrar la sesión**.



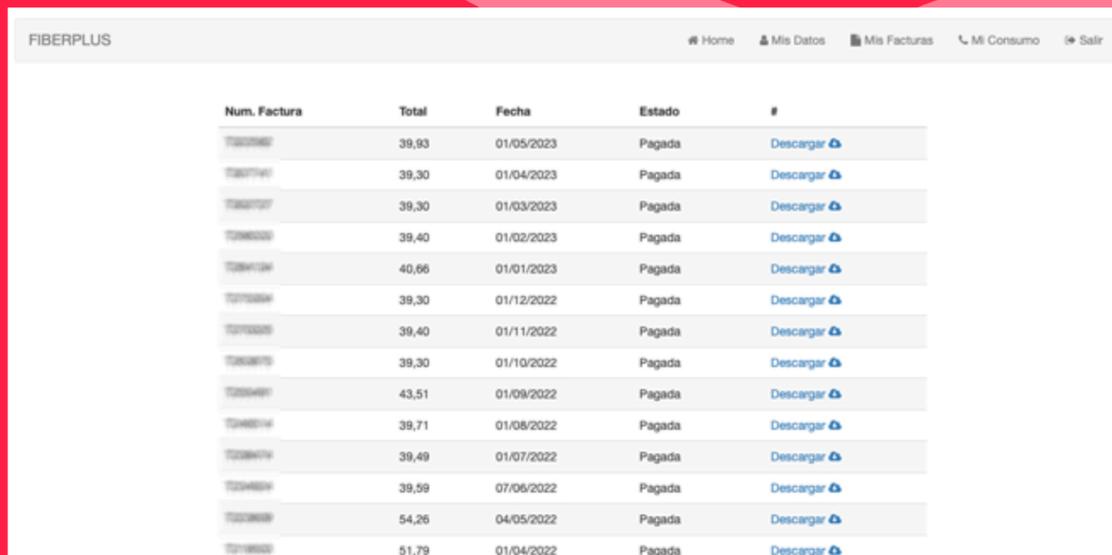
En el perfil '**Mis Datos**' se encuentra todo lo relacionado con los **datos personales del cliente y los servicios contratados**. Además, desde '**Mis Datos**' se puede **cambiar la contraseña de acceso**.



The screenshot shows the 'Mis Datos' (My Data) page on the FiberPlus website. The page is divided into several sections:

- Mis Datos** (Header): Includes navigation links for Home, Mis Datos, Mis Facturas, Mi Consumo, and Salir.
- Datos Personales** (Personal Data):
 - Nombre: JAVIER DEL SAO GARCERAN SANCHEZ
 - DNI/ CIF: 48907503
 - IBAN: ES44 2107 11 0000000000
 - Teléfonos: 699900000
 - Mails: jmgarcera@gmail.com
- Direcciones** (Addresses):
 - Facturación: #GCMH95LUGM.016
 - 41670 PRUNA, Sevilla (ESPAÑA)
- Servicios Contratados** (Contracted Services):
 - Paquetes** (Packages):
 - LINEA MOVIL TARIFAS - #M9910000 - PLAN NORMAL (41670 PRUNA, Sevilla (ESPAÑA))
 - LINEA MOVIL TARIFAS - #M9990000 - PLAN NORMAL (41670 PRUNA, Sevilla (ESPAÑA))
 - INTERNET 50 MB PL - #GCMH95LUGM.016 (41670 PRUNA, Sevilla (ESPAÑA))
- Mi cuenta** (My Account):
 - Cambiar Contraseña** (Change Password):
 - Contraseña Actual (input field)
 - Nueva Contraseña (input field)
 - Repetir Nueva Contraseña (input field)
 - Modificar (button)

En el perfil '**Mis Facturas**' se encuentran **las facturas**, tanto **la actual** como un **histórico con las facturas anteriores**. Desde ahí puedes visualizar la cantidad que se ha pagado cada mes y, además, se pueden **descargar individualmente**.

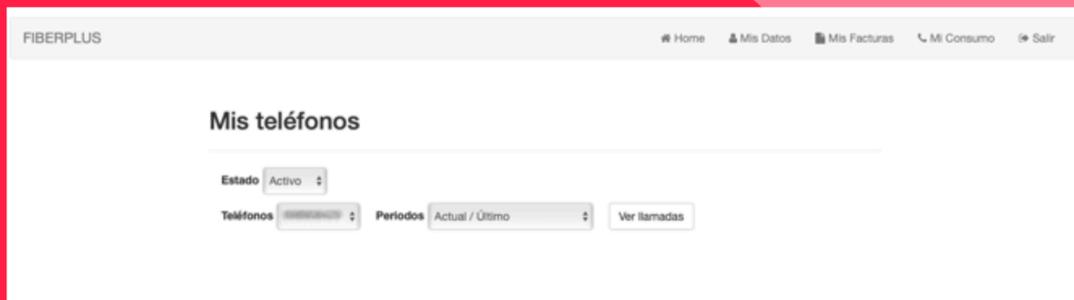


The screenshot shows the 'Mis Facturas' page in the FiberPlus web interface. The page has a navigation bar with 'Home', 'Mis Datos', 'Mis Facturas', 'Mi Consumo', and 'Salir'. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Num. Factura', 'Total', 'Fecha', 'Estado', and '#'. The table contains 15 rows of invoice data, each with a 'Descargar' link and a download icon.

Num. Factura	Total	Fecha	Estado	#
T262962	39,93	01/05/2023	Pagada	Descargar 
T262794	39,30	01/04/2023	Pagada	Descargar 
T262707	39,30	01/03/2023	Pagada	Descargar 
T262620	39,40	01/02/2023	Pagada	Descargar 
T261704	40,66	01/01/2023	Pagada	Descargar 
T270884	39,30	01/12/2022	Pagada	Descargar 
T270225	39,40	01/11/2022	Pagada	Descargar 
T262875	39,30	01/10/2022	Pagada	Descargar 
T226461	43,51	01/09/2022	Pagada	Descargar 
T246274	39,71	01/08/2022	Pagada	Descargar 
T226474	39,49	01/07/2022	Pagada	Descargar 
T224624	39,59	07/06/2022	Pagada	Descargar 
T223669	54,26	04/05/2022	Pagada	Descargar 
T219620	51,79	01/04/2022	Pagada	Descargar 

En el perfil 'Mi Consumo' tendrás un **informe detallado de todo el consumo de tus servicios contratados** actualmente. Además, de un histórico de meses anteriores e incluso de servicios o números que tuviste, pero que actualmente no los tienes porque los diste de baja.

Podrás ver las llamas hechas, los megas consumidos, así como todo lo relacionado con tu consumo actual





FiberPlus®

FIBRA | FIJO | MÓVIL

955 345 678 | fiberplus.es